

**BUKU PENTUNJUK  
PENGUNAAN APLIKASI  
(USER MANUAL BOOK)**

**KLINIK LAYANAN  
PERINDUSTRIAN  
(KALINDRI)**

*Siapa pun bisa sukses jika mau*  
**DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA  
KOTA PEKALONGAN TAHUN 2025**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
DAFTAR ISI .....	i
1. Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Sasaran Pengguna	2
1.4 Ruang Lingkup	2
2. Menu dan Cara Penggunaan.....	5
2.1 Menambahkan User.....	5
2.2 Modifikasi User.....	6
2.3 Menghapus User.....	7

## **1. Pendahuluan**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi mendorong pemerintah daerah untuk menghadirkan pelayanan publik yang lebih efektif, cepat, transparan, dan mudah diakses masyarakat. Dalam sektor perindustrian, khususnya peningkatan daya saing pelaku industri, merupakan salah satu hal yang diperhatikan oleh pemerintah daerah karena kebutuhan konsultasi dan pendampingan usaha terus meningkat seiring berkembangnya tantangan usaha dalam pemenuhan legalitas usaha dan aksesibilitas pasar. Selama ini pelayanan konsultasi IKM masih dilakukan secara konvensional sehingga membutuhkan waktu dan mobilitas yang cukup tinggi baik bagi pelaku usaha maupun petugas pelayanan. Selain itu, belum adanya sistem pelayanan konsultasi yang terintegrasi menyebabkan proses pelayanan belum optimal. Pemanfaatan fitur pelayanan pada Website SIPTENAN juga belum berjalan secara optimal karena masyarakat masih belum banyak mengetahui akses dari aplikasi tersebut dan masih kurang familiar menggunakan sistem aplikasi berbasis web, sehingga sebagian besar masyarakat masih melakukan konsultasi secara langsung maupun melalui komunikasi yang tidak terintegrasi dengan sistem pelayanan digital. Selain pelayanan konsultasi, potensi fitur Gallery IKM pada SIPTENAN juga belum dimanfaatkan secara maksimal sebagai media promosi produk industri lokal untuk memperluas akses pemasaran dan meningkatkan eksposur produk pelaku industri kepada masyarakat.

Sebagai bentuk transformasi pelayanan publik berbasis digital, Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Pekalongan menghadirkan inovasi KALINDRI (Klinik Pelayanan Perindustrian), yaitu sistem pelayanan konsultasi IKM secara online yang terintegrasi melalui media sosial yang lebih sering diakses oleh masyarakat. Layanan ini dibuat sebagai sarana pelayanan dan pendampingan bagi IKM dalam bidang perindustrian, khususnya terkait pendaftaran merek dan pelaporan SIINas sehingga pelayanan kepada masyarakat dapat berjalan lebih optimal, mudah, dan responsif.

Sebagai upaya mendukung pelaksanaan layanan yang terarah, efektif, dan memiliki standar yang jelas, diperlukan penyusunan petunjuk teknis KALINDRI (Klinik Layanan Perindustrian). Petunjuk teknis ini disusun sebagai pedoman dalam pelaksanaan pelayanan, mekanisme pendampingan, alur konsultasi, serta tata cara pemberian informasi kepada pelaku IKM terkait pendaftaran merek dan pelaporan SIINas. Dengan adanya petunjuk teknis tersebut, diharapkan pelaksanaan KALINDRI dapat berjalan secara optimal, konsisten, dan mampu memberikan pelayanan yang mudah, cepat, serta akuntabel kepada masyarakat dan pelaku IKM.

### **1.2 Tujuan**

Dokumen ini disusun sebagai petunjuk teknis panduan Klinik Layanan Perindustrian (KALINDRI) yang bertujuan untuk :

1. Meningkatkan kualitas pelayanan publik bidang perindustrian melalui sistem pelayanan konsultasi berbasis digital yang terintegrasi sehingga pelaku Industri Kecil dan Menengah (IKM) serta masyarakat dapat memperoleh layanan secara lebih cepat, mudah, transparan, dan efisien tanpa harus datang langsung ke kantor pelayanan.
2. Mempermudah akses masyarakat terhadap layanan bidang perindustrian melalui pemanfaatan media sosial Instagram, Linktree pelayanan, Website SIPTENAN, dan WhatsApp pelayanan yang saling terhubung dalam satu alur pelayanan digital yang mudah dijangkau dan digunakan oleh masyarakat.
3. Mengoptimalkan pemanfaatan fitur pelayanan pada Website SIPTENAN, termasuk layanan konsultasi HAKI (Merek), konsultasi SIINas, dan Gallery IKM sebagai sarana pendampingan usaha, pengelolaan data industri, serta media promosi produk industri lokal Kota Pekalongan.
4. Meningkatkan efektivitas pengelolaan data pelayanan dan monitoring konsultasi melalui sistem pelayanan yang terdokumentasi secara digital sehingga proses pencatatan, tindak lanjut pelayanan, evaluasi, dan penyusunan data pelayanan dapat dilakukan secara lebih tertib dan terukur.
5. Mendukung peningkatan daya saing pelaku industri melalui pelayanan konsultasi dan promosi produk yang lebih mudah diakses sehingga pelaku IKM dapat meningkatkan pemenuhan legalitas usaha, aksesibilitas pasar, serta eksposur produk industri lokal kepada masyarakat yang lebih luas.

### **1.3 Sasaran Pengguna**

Dokumen ini ditujukan bagi pengguna layanan, yaitu pelaku usaha atau Industri Kecil Menengah (IKM) yang perlu mengakses informasi/konsultasi mengenai :

1. Pendaftaran Merek
2. Pelaporan SIINas
3. Gallery IKM

### **1.4 Ruang Lingkup**

Dokumen ini mengatur hal-hal berikut :

1. Mekanisme dan prosedur mengakses KALINDRI.
- 2.

## **2. Menu dan Cara Penggunaan**

### **2.1 Cara Mengakses KALINDRI**

Untuk dapat mengakses KALINDRI dengan menggunakan perangkat Smartphone/Komputer, dapat melalui langkah-langkah berikut :

- a. Akses Instagram Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Pekalongan ([https://www.instagram.com/dinperinaker\\_kotapekalongan/](https://www.instagram.com/dinperinaker_kotapekalongan/))

← dinperinaker\_kotapekalongan :

Dinperinaker Kota Pekalongan  
1,720 posts   11.2K followers   246 following

Government organization  
Jl. Majapahit No.14 Pekalongan  
(0285) 421731  
dinperinaker@pekalongankota.go.id  
Official Account Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Pekalongan  
See translation  
dinperinaker.pekalongankota.go.id/ and 1 more

100M+

Followed by dedianjar, balgisdiab and 2 others

Follow   Message   Contact   +

AK1 E-MAKARYO   JOBFAIRonline22   AK 1   Lowongan Kerja

Gambar 1. Profil Instagram Dinperinaker

b. Pilih link pada gambar berikut ini.

8:55 4G+ 71

← dinperinaker\_kotapekalongan :

Dinperinaker Kota Pekalongan  
1,720 posts   11.2K followers   246 following

Government organization  
Jl. Majapahit No.14 Pekalongan  
(0285) 421731  
dinperinaker@pekalongankota.go.id  
Official Account Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Pekalongan  
See translation  
dinperinaker.pekalongankota.go.id/ and 1 more

100M+

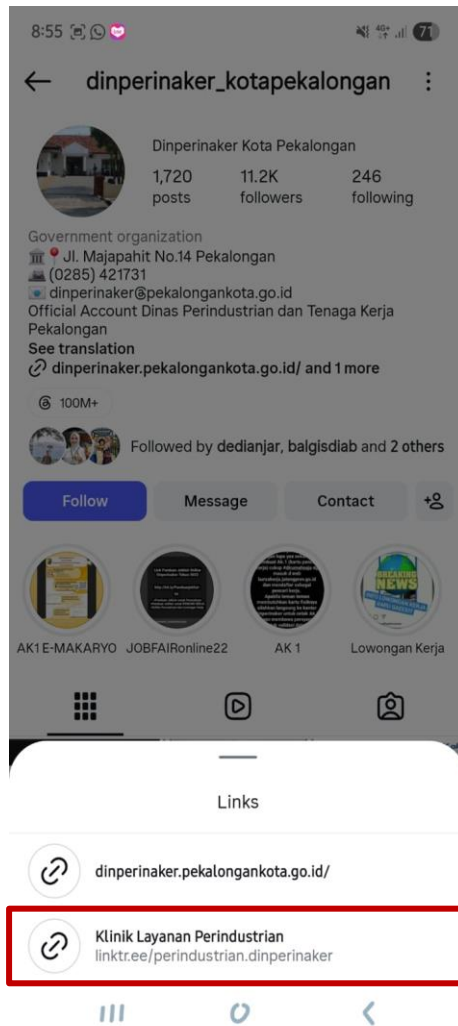
Followed by dedianjar, balgisdiab and 2 others

Follow   Message   Contact   +

AK1 E-MAKARYO   JOBFAIRonline22   AK 1   Lowongan Kerja

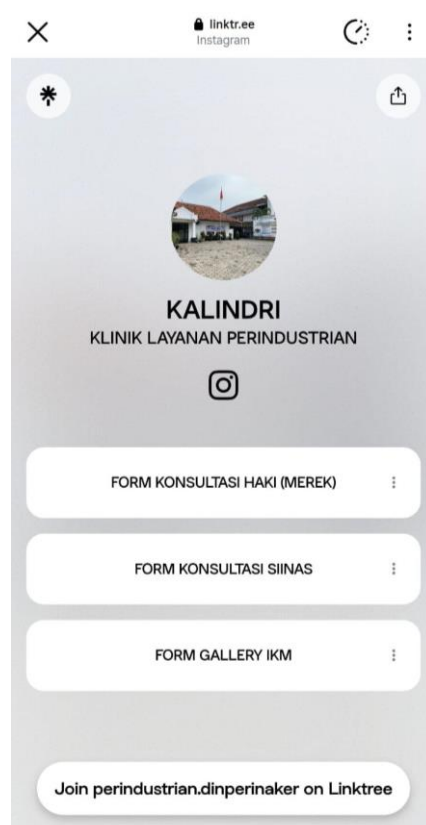
Gambar 2. Link pada Bio Instagram Dinperinaker

c. Setelah muncul 2 link seperti pada gambar, pilih KALINDRI.



Gambar 3. Link KALINDRI

- d. Setelah diklik, akan muncul tampilan dashboard KALINDRI sebagai berikut. Pilih salah satu layanan yang dibutuhkan.

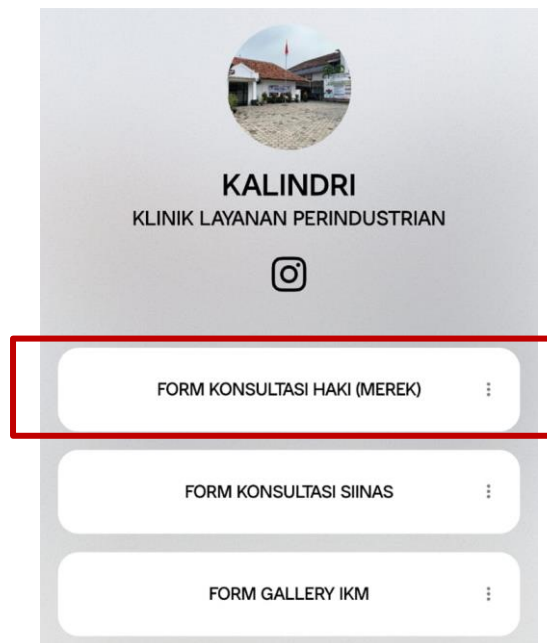


Gambar 4. Dashboard KALINDRI

## 2.2 Cara Mengakses Layanan Konsultasi HAKI (MEREK)

Untuk mengakses informasi mengenai HAKI (MEREK), dapat melalui langkah-langkah sebagai berikut :

- a. Pada dashboard KALINDRI, pilih FORM KONSULTASI HAKI (MEREK).



Gambar 5. Pilihan Layanan Konsultasi HAKI (MEREK) pada KALINDRI

- b. Setelah diklik, pengguna akan diarahkan pada form pengisian konsultasi HAKI/MEREK sebagai berikut. Kemudian pengguna diminta melengkapi biodata usaha yaitu Nama Usaha/Perusahaan, Nama Lengkap, Alamat dan Pertanyaan.

The image shows a web browser view of the 'Form Konsultasi HAKI' page. The header is black with the word 'SIPTENAN' in white. Below the header, there is a navigation menu with links for 'HOME', 'KALINDRI', 'GALLERY IKM', 'REGULASI', 'INFO LAINNYA', 'CONTACT', and 'LOGIN'. The main content area has a title 'Form Konsultasi HAKI' and a subtitle 'Silahkan kirimkan pertanyaan anda seputar HAKI (Hak Kekayaan Intelektual) dengan mengisi form di bawah ini'. On the left, there is a contact information section with four cards: 'ADDRESS' (Jl. Majapahit No 14, Podosugih, Pekalongan Barat, Jawa Tengah, Indonesia), 'CALL US' (0285) 421731, 'EMAIL US' (bidang\_perindustrianpk@gmail.com), and 'WORKING HOURS' (Senin - Kamis: 07:30 - 16:30 WIB, Jumat: 07:30 - 14:30 WIB). On the right, there is a form with four input fields: 'Nama Usaha/Perusahaan', 'Nama Lengkap', 'Alamat', and 'Pertanyaan'. A red rectangular border highlights the entire form area. Below the form is a red button labeled 'Kirim Pertanyaan'.

Gambar 6. Form Konsultasi HAKI (MEREK)

- c. Setelah dilengkapi, kemudian klik Kirim Pertanyaan kemudian tunggu balasan dari petugas pelayanan.

**SIPTENAN** HOME KALINDRI GALLERY IKM REGULASI INFO LAINNYA CONTACT LOGIN

**KONSULTASI HAKI**

**Form Konsultasi HAKI**

Silahkan kirimkan pertanyaan anda seputar HAKI (Hak Kekayaan Intelektual) dengan mengisi form di bawah ini

**ADDRESS**  
Jl. Majapahit No 14  
Podosugih, Pekalongan Barat  
Jawa Tengah, Indonesia

**CALL US**  
(0285) 421731

**EMAIL US**  
bidang\_perindustriankpi@gmail.com

**WORKING HOURS**  
Senin - Kamis: 07:30 - 16:30 WIB  
Jumat: 07:30 - 14:30 WIB

Nama Usaha/Perusahaan  
Nama Lengkap  
Alamat  
Pertanyaan

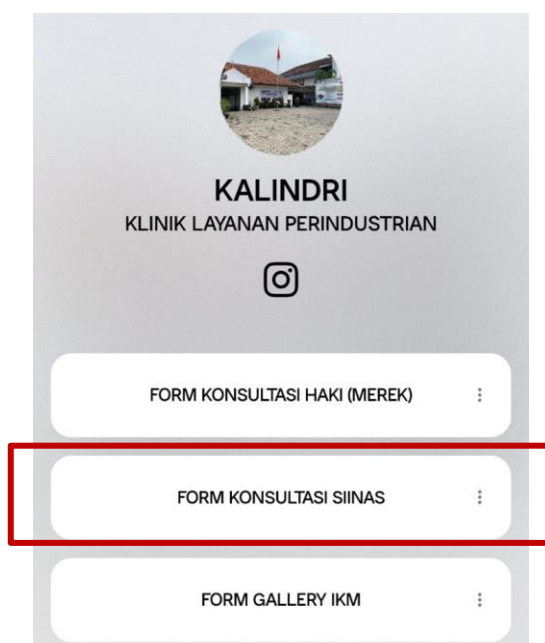
**Kirim Pertanyaan**

Gambar 7. Fitur Kirim Pertanyaan pada Form Konsultasi HAKI

## 2.3 Cara Mengakses Layanan Konsultasi SIINas

Untuk mengakses informasi mengenai SIINas, dapat melalui langkah-langkah sebagai berikut :

- Pada dashboard KALINDRI, pilih FORM KONSULTASI SIINAS.



Gambar 8. Pilihan Layanan Konsultasi SIINas pada KALINDRI

- Setelah diklik, pengguna akan diarahkan pada form pengisian konsultasi SIINas sebagai berikut. Kemudian pengguna diminta melengkapi biodata usaha yaitu Nama Usaha/Perusahaan, Nama Lengkap, Alamat dan Pertanyaan.

**SIPTENAN**

KONSULTASI SIINAS

### Form Konsultasi SIINas

Silahkan kirimkan pertanyaan anda seputar SIINas (Sistem Informasi Industri Nasional) melalui form di bawah ini

**ADDRESS**  
Jl. Majapahit No 14  
Podosugih, Pekalongan Barat  
Jawa Tengah, Indonesia

**CALL US**  
(0285) 421731

**EMAIL US**  
bidang\_perindustrianpk@gmail.com

**WORKING HOURS**  
Senin - Kamis: 07:30 - 16:30 WIB  
Jumat: 07:30 - 14:30 WIB

Nama Usaha/Perusahaan  
Nama Lengkap  
Alamat  
Pertanyaan

**Kirim Pertanyaan**

Gambar 9. Form Konsultasi SIINas

- c. Setelah dilengkapi, kemudian klik Kirim Pertanyaan kemudian tunggu balasan dari petugas pelayanan.

**SIPTENAN**

KONSULTASI HAKI

### Form Konsultasi HAKI

Silahkan kirimkan pertanyaan anda seputar HAKI (Hak Kekayaan Intelektual) dengan mengisi form di bawah ini

**ADDRESS**  
Jl. Majapahit No 14  
Podosugih, Pekalongan Barat  
Jawa Tengah, Indonesia

**CALL US**  
(0285) 421731

**EMAIL US**  
bidang\_perindustrianpk@gmail.com

**WORKING HOURS**  
Senin - Kamis: 07:30 - 16:30 WIB  
Jumat: 07:30 - 14:30 WIB

Nama Usaha/Perusahaan  
Nama Lengkap  
Alamat  
Pertanyaan

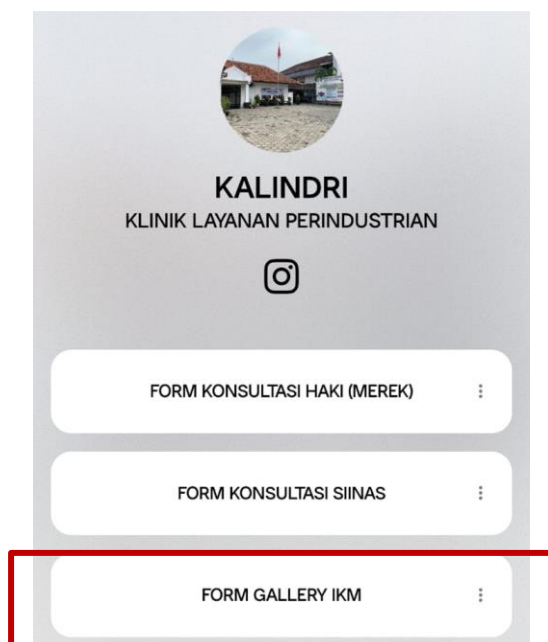
**Kirim Pertanyaan**

Gambar 10. Fitur Kirim Pertanyaan pada Form Konsultasi SIINas

## 2.4 Cara Mengakses Layanan Gallery IKM

Untuk mengakses informasi mengenai galeri IKM, dapat melalui langkah-langkah sebagai berikut :

- a. Pada dashboard KALINDRI, pilih FORM GALLERY IKM.



Gambar 11. Pilihan Layanan Gallery IKM pada KALINDRI

- b. Setelah diklik, pengguna akan diarahkan pada form pengisian konsultasi SIINas sebagai berikut. Kemudian pengguna diminta melengkapi biodata usaha yaitu Biodata Pemilik Usaha, Data Usaha, Data Produk dan Data Bahan Baku, Bahan Penolong dan Bahan Bakar.

The screenshot shows the 'Form Gallery IKM' page. At the top, there is a navigation bar with 'SIPTENAN' and links for HOME, KALINDRI, GALLERY IKM, REGULASI, INFO LAINNYA, CONTACT, and LOGIN. Below the navigation bar, the page title is 'Form Gallery IKM'. A sub-header 'Biodata Pemilik Usaha' is highlighted with a red box. The form contains the following fields: Nama Lengkap, NIK, Gender (pilih), Nomor WA Aktif, Kelurahan (pilih), Alamat, Data Usaha (highlighted with a red box), Nama Usaha, Tahun Berdiri, Modal Awal, Jumlah Tenaga Kerja Laki-laki, and Jumlah Tenaga Kerja Perempuan.

Gambar 12. Formulir Biodata Pemilik Usaha dan Data Usaha

The screenshot shows the 'Form Gallery IKM' page, specifically the 'Data Produk' section. The page title is 'Form Gallery IKM'. The 'Data Produk' section is highlighted with a red box. The form contains the following fields: Produk yang dihasilkan (misal : batik, tempe kriplik), Pendapatan / bulan, Kapasitas Produksi / bulan, Satuan (pilih), Nama Produk, Harga, Foto Produk (Choose File, No file chosen), Deskripsi, Data Bahan Baku, Bahan Penolong, dan Bahan Bakar. The 'Data Bahan Baku, Bahan Penolong, dan Bahan Bakar' section includes: Bahan Baku (misal : kain), Nilai Bahan Baku / bulan (dilm rupiah), Jumlah Bahan Baku / bulan, Satuan (pilih), Bahan Penolong (misal : malam, obat), and Nilai Bahan Penolong / bulan (dilm rupiah).

Gambar 13. Formulir Data Produk

**SIPTENAN** [HOME](#) [KALINDRI](#) [GALLERY IKM](#) [REGULASI](#) [INFO LAINNYA](#) [CONTACT](#) [LOGIN](#)

### Data Produk

Nama Produk  Harga

Foto Produk  Deskripsi

Choose File No file chosen

**Data Bahan Baku, Bahan Penolong, dan Bahan Bakar**

Bahan Baku (misal : kain) Nilai Bahan Baku / bulan (dlm rupiah) Jumlah Bahan Baku / bulan Satuan (pilih)

Bahan Penolong (misal : malam, obat) Nilai Bahan Penolong / bulan (dlm rupiah)

Bahan Bakar (misal : bensin, listrik) Jumlah Bahan Bakar / bulan Satuan (pilih)

**Kirim Formulir**

Gambar 14. Formulir Data Bahan Baku, Bahan Penolong dan Bahan Bakar

- c. Setelah dilengkapi, kemudian klik Kirim Formulir kemudian tunggu balasan dari petugas pelayanan.

**SIPTENAN** [HOME](#) [KALINDRI](#) [GALLERY IKM](#) [REGULASI](#) [INFO LAINNYA](#) [CONTACT](#) [LOGIN](#)

### Data Produk

Nama Produk  Harga

Foto Produk  Deskripsi

Choose File No file chosen

**Data Bahan Baku, Bahan Penolong, dan Bahan Bakar**

Bahan Baku (misal : kain) Nilai Bahan Baku / bulan (dlm rupiah) Jumlah Bahan Baku / bulan Satuan (pilih)

Bahan Penolong (misal : malam, obat) Nilai Bahan Penolong / bulan (dlm rupiah)

Bahan Bakar (misal : bensin, listrik) Jumlah Bahan Bakar / bulan Satuan (pilih)

**Kirim Formulir**

Gambar 15. Fitur Kirim Formulir pada Layanan Gallery IKM