



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA

Jl. Majapahit No. 14 Telp. (0285) 421731
PEKALONGAN

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA
KOTA PEKALONGAN

NOMOR 065/0585 TAHUN 2022

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA
KOTA PEKALONGAN

KEPALA KEPALA DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA
KOTA PEKALONGAN,

- Menimbang :
- a. bahwa keterbukaan dan pelayanan yang efektif dan efisien merupakan bagian dari komitmen Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Pekalongan dalam melaksanakan reformasi birokrasi;
 - b. bahwa saran, masukan dan timbal balik atas pelayanan publik di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Pekalongan dapat dilaksanakan melalui mekanisme pengaduan;
 - c. bahwa agar pelayanan pengaduan dapat terlaksana dengan baik, perlu dibentuk Tim Pengelola Pengaduan;
 - d. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, b dan c, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Pekalongan.
- Mengingat :
- 1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
 - 2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 - 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
5. Peraturan Daerah Kota Pekalongan Nomor 5 tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Pekalongan;
6. Peraturan Walikota Pekalongan Nomor 88 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Pekalongan.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA PEKALONGAN.
- KESATU : Membentuk Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Pekalongan dengan susunan sebagaimana tercantum dalam lampiran;
- KEDUA : Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik bertugas untuk melakukan pengelolaan pengaduan dari warga masyarakat terkait dengan pelayanan dan tugas-tugas yang dilaksanakan di Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Pekalongan yang meliputi :
- a. Mengadministrasikan /mencatat secara tertib laporan pengaduan dari masyarakat.
 - b. Melakukan pengecekan, klasifikasi dan/atau pengumpulan data, informasi dan keterangan terkait pengaduan.
 - c. Melakukan langkah-langkah tindak lanjut atas jawaban/tanggapan pengaduan.
 - d. Melakukan koordinasi dengan pihak-pihak terkait bila diperlukan.
 - e. Melaporkan pengaduan dan langkah-langkah

penanganan kepada kepala dinas.

- KETIGA : Tim Pengelola Pengaduan bertugas sejak tanggal penetapan keputusan ini sampai dengan keputusan yang baru mencabutnya;
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan seperlunya;
- KELIMA : Petikan Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Pekalongan
Pada tanggal 7 Maret 2022.

KEPALA DINAS
PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA
KOTA PEKALONGAN



D. SRI BUDI SANTOSO, M.Si
Pala Utama Muda
NIP.19701214 199003 1 004

LAMPIRAN
SURAT KEPUTUSAN NO. TAHUN 2022
TENTANG
PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DINAS
PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA
KOTA PEKALONGAN

SUSUNAN TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA PEKALONGAN

No	Nama	Jabatan	Jabatan dalam Tim
1.	Dr. Sri Budi Santoso, M.Si	Kepala Dinas	Penanggung Jawab
2.	Sukirno, S.STP, MM	Sekretaris Dinas	Koordinator Umum
3.	Nurul Indrawati, SH, MH	Kabid. Hubin dan Jamsos	Koordinator Pengaduan Layanan Bidang Hubin dan Jamsos
4.	Sri Haryati, S.Sos, M.Si,	Kabid. Pentalattas	Koordinator Pengaduan Layanan Bidang Pentalattas
5.	Ninik Murniasih, S.Pd, MM,	Kabid. Perindustrian	Koordinator Pengaduan Layanan Bidang Perindustrian
6.	Sunarto Hadi, S.IP,MM	Kepala UPTD BLK	Koordinator Pengaduan Layanan UPTD BLK

KERALA DINAS
PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA
KOTA PEKALONGAN



Dr. SRI BUDI SANTOSO, M.Si
Pemula Utama Muda
NIP.19701214 199003 1 004