

95,44

NILAI IKM

Kategori : SANGAT BAIK

94,66

Nilai IITP

Kategori : SANGAT BAIK

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)

DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER I TAHUN 2025

Periode Survey Januari s.d Juni 2025



INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	95,61
PROSEDUR	95,42
WAKTU PELAYANAN	94,27
BIAYA/ TARIF	99,43
PRODUK LAYANAN	95,23
KOMPETENSI PELAKSANA	96,37
PERILAKU PELAKSANA	95,04
SARANA DAN PRASARANA	91,60
PENANGANAN PENGADUAN	95,99
TRANSPARANSI PELAYANAN	93,70
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	95,61

JUMLAH RESPONDEN

131 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 24 Orang = laki-laki
107 Orang = Perempuan
Pendidikan : 6 Orang = SD/ Sederajat
13 Orang = SMP/Sederajat
76 Orang = SMA/Sederajat
9 Orang = Diploma
27 Orang = S1
0 Orang = S2 atau S3