

94,83

NILAI IKM

Kategori : SANGAT BAIK

94,26

Nilai IITP

Kategori : SANGAT BAIK

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)

DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER II TAHUN 2025

Periode Survey Juli s.d Desember 2025



INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	93,90
PROSEDUR	93,90
WAKTU PELAYANAN	93,18
BIAYA/ TARIF	98,44
PRODUK LAYANAN	93,78
KOMPETENSI PELAKSANA	95,10
PERILAKU PELAKSANA	94,74
SARANA DAN PRASARANA	92,82
PENANGANAN PENGADUAN	97,61
TRANSPARANSI PELAYANAN	93,90
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	94,62

JUMLAH RESPONDEN

209 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 100 Orang = laki-laki
109 Orang = Perempuan
Pendidikan : 2 Orang = SD/ Sederajat
16 Orang = SMP/Sederajat
155 Orang = SMA/Sederajat
7 Orang = Diploma
29 Orang = S1
0 Orang = S2 atau S3

Catatan : Data responden dikumpulkan melalui laman <https://skm.pekalongankota.go.id> dan diolah oleh Tim SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan